



گزارش عملکرد سمینار توسعه بیمه‌های زندگی

پژوهشکده بیمه

شهریور ۱۳۹۷





فهرست مطالب

- گزارش کارگروه داوری مقالات و انتشارات
- تحلیل ارزیابی سمینار
- گزارش کارگروه اطلاع رسانی و تشریفات
- گزارش کارگروه اجرایی

محورهای سمینار

پیرو مصوبه هیئت عامل بیمه مرکزی ج.ا.ایران، برگزاری سمینار با عنوان «توسعه بیمه‌های زندگی» و محورهای زیر در دستور کار پژوهشکده بیمه قرار گرفت.

محورهای سمینار عبارت‌اند از:

- وضعیت موجود
- نیازسنجی و مطالعه بازار
- وضعیت مطلوب و راهکار



سمینار توسعه بیمه‌های زندگی Seminar on Life Insurance Development

سخنرانان: دکتر علیرضا سلیمانی، معصوم ضمیری، خلیل حسن‌زاده کمند

زمان برگزاری سمینار: مردشبه، ۱۳۹۷/۳/۱۹

مکان برگزاری سمینار: پژوهشگاه نیرو

محورها:

وضعیت موجود

- مقایسه وضعیت حال و گذشته صنعت بیمه زندگی
- چالش‌های ساختاری صنعت بیمه زندگی
- بازاریابی و شبکه فروش
- سرمایه‌گذاری ذخایر بیمه زندگی
- ابعاد مقرراتی بیمه‌های زندگی
- ابعاد فرهنگی، اقتصادی، اجتماعی و حقوقی توسعه بیمه‌های زندگی

نیازسنجی و مطالعه بازار

- تجربیات بین‌المللی در زمینه توسعه بیمه‌های زندگی
- شناسایی ریسک‌های وابسته به محصولات بیمه زندگی
- فناوری اطلاعات و ابزارهای موجود برای توسعه بیمه‌های زندگی
- محصولات جایگزین یا مکمل محصولات بیمه زندگی
- تغییرات جمعیتی و بیمه‌های زندگی

وضعیت مطلوب و راهکار

- متنوع‌سازی سبد محصولات بیمه زندگی
- مبانی جدید تشکیل سرمایه (نظیر طلا، سهام، ...) در بیمه‌های زندگی
- مشوق‌ها و امتیازات برای پوشش‌های بیمه زندگی
- نقش دولت، نهاد ناظر و سایر نهادها در توسعه بیمه‌های زندگی



گزارش کارگروه داوری مقالات و انتشارات



کمیته علمی سمینار توسعه بیمه‌های زندگی

ردیف	اسامی داوران به ترتیب حروف الفبا
۱	دکتر عزیز احمدزاده
۲	دکتر رضا افقی
۳	دکتر امیر تیمور پاینده
۴	آقای فرزین حاجتی
۵	دکتر امین حسن زاده
۶	آقای خلیل حسن زاده کمند
۷	دکتر امیر صفری
۸	دکتر آتوسا گودرزی
۹	آقای میرعلی مطهری
۱۰	آقای سعید نصیری
۱۱	دکتر لیلی نیاکان

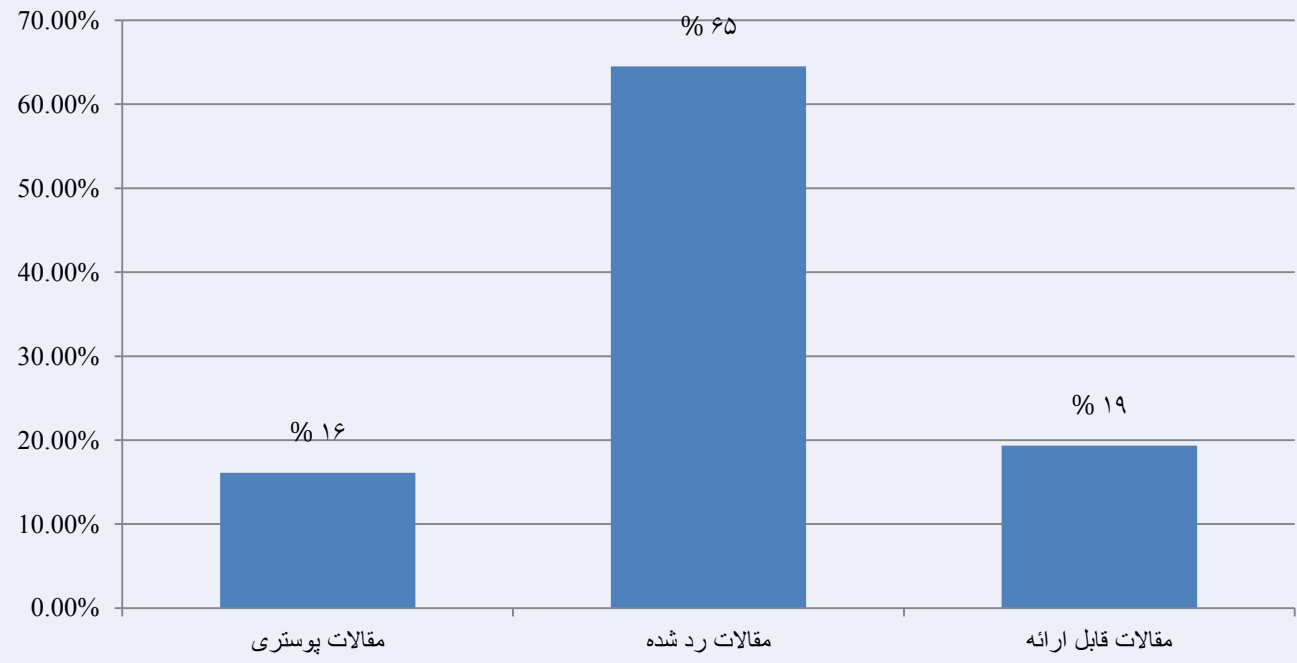


داوران مقالات سمینار

اسامی داوران به ترتیب حروف الفبا	ردیف
دکتر عزیز احمدزاده	۱
دکتر رضا افقی	۲
دکتر امیر تیمور پاینده	۳
دکتر کامبیز پیکارجو	۴
دکتر امین حسن زاده	۵
دکتر علیرضا دقیقی اصلی	۶
دکتر بهنام شهريار	۷
دکتر سعید صحت	۸
دکتر آتوسا گودرزی	۹
دکتر یونس مظلومی	۱۰
دکتر عبدالساده نیسی	۱۱
دکتر محمد قاسم وحیدی اصل	۱۲



وضعیت مقالات واصله به دبیرخانه علمی سمینار



مقالات واصله: ۶۲
مقالات قابل ارائه: ۱۲
مقالات پوستر: ۱۰

مقالات قابل ارائه در سمینار (به ترتیب حروف الفبا)

نویسندگان	عنوان مقاله	ردیف
دکتر عبدالناصر همتی دکتر حمید یاری	امکان سنجی پیاده سازی بیمه های عمر متصل به سهام در بازار بیمه کشور	۱
مژده نظرزاده دناک محمود سبزی	اهمیت آموزش و نقش فروشندگان در موفقیت فروش بیمه های زندگی	۲
امیر الفت سحر کمالخانی فریده حکیمی	بررسی تأثیر سبک زندگی بر فروش بیمه های زندگی به تفکیک استان	۳
اباذر حلمزاده دکتر کریم حمدی دکتر کامبیز حیدرزاده هنزایی	بررسی عوامل کمی مؤثر بر گرایش به بازخرید پیش از موعد بیمه عمر	۴
دکتر رضا شافعی امید فتحی	بررسی مدل ها و روش های نوین توانمندساز نظام بازاریابی و فروش بیمه عمر	۵
احمد سازگار مجتبی عابد	تحلیل عوامل مؤثر بر بازخرید بیمه نامه های عمر و پس انداز	۶

مقالات قابل ارائه در سمینار (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۷	شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر توسعه بیمه عمر با رویکرد MCDM	سیده سودابه کاشی علی‌آبادی امیر بهرامی
۸	عوامل اقتصادی، اجتماعی و فرهنگی مؤثر بر توسعه بیمه‌های زندگی	سعید اسدی قراگوز
۹	مدل رژیم سوئیچینگ برای قراردادهای صندوق تفکیک‌شده	سارا سادات موسوی عاطفه کنعانی فاطمه عطاطلب
۱۰	موانع توسعه بیمه‌های عمر در ایران و ارائه راهکارهای سیاستی	دکتر عزیز احمدزاده سمیه افشاری
۱۱	نقدی بر قیمت‌گذاری بیمه‌های زندگی بر مبنای تابع بقاء مشترک	دکتر رحیم محمودوند
۱۲	نوآوری در بازاریابی بیمه‌های زندگی با رویکردی بر مدل 4C	احمد سربخشیان آیدین رشیدی

* پس از ارائه هر کدام از مقالات، مقاله مذکور توسط یکی از اعضاء پنل مورد نقد و بررسی قرار گرفت و در انتهای هر پنل، ضمن بحث، پرسش و پاسخ و جمع‌بندی پنل مذکور، نویسندگان به سؤالات و نقدهای ارائه شده پاسخ دادند. همچنین، اعضای پنل در موضوع پنل به بحث پرداخته و ایده‌ها و توصیه‌های سیاستی خود را در این خصوص ارائه نمودند.

* در اختتامیه نیز پنل توصیه‌های سیاستی به ریاست آقای دکتر امیر صفری در سالن اصلی برگزار شد که اعضای این پنل، خلاصه‌ای از مباحث طرح شده در پنل‌های سه‌گانه و همچنین توصیه‌های سیاستی پیشنهادی را گزارش نمودند.



مقالات پوستری سمینار (به ترتیب حروف الفبا)

ردیف	عنوان مقاله	نویسندگان
۱	آشنایی با بیمه‌های مراقبت بلندمدت با رویکرد توسعه در بیمه‌های زندگی	سمانه عزیز نصیری
۲	استخراج متغیرهای مؤثر بر تقاضای بیمه‌های عمر در ایران	الهام السادات موسوی مقدم امیر خوشدل
۳	بررسی رابطه بین شهرت شرکت و نیت خرید بیمه عمر	خسرو خسروی دکتر کیومرث احمدی
۴	بررسی عوامل توسعه‌نیافتگی بیمه‌های عمر و پس‌انداز در صنعت بیمه و ارائه راهکارهای مناسب	سید محمد حسینی حسین‌آباد امیر بهرامی
۵	بررسی عوامل مؤثر بر تقاضای بیمه‌های عمر در ایران	مهدی پناهی اسفرجانی
۶	توسعه بیمه‌های زندگی و رشد اقتصادی در ایران: رویکرد VECM	محمدصادق صادقی
۷	شناسایی عوامل کلیدی موفقیت مدیریت ارتباط با مشتری در خدمات بیمه‌نامه عمر و تأمین آتیه و اولویت‌بندی آنها	دکتر حسین عابدی ناصر سیری
۸	شناسایی و اولویت‌بندی عوامل کلیدی موفقیت شرکت‌های بیمه در توسعه بیمه‌های زندگی	علی امیرامینی کهریزه دکتر نسترن اکبری حسین کریم‌خان زند
۹	شناسایی و اولویت‌بندی عوامل مؤثر بر اعتماد مردم به بیمه‌های عمر	دکتر مهدی حقیقی کفاش پریا غفوری
۱۰	علم ژنتیک و بیمه‌های عمر	حامد سلطانی



سایر اقدامات صورت گرفته در بخش علمی سمینار

- برگزاری جلسه کمیته علمی و تأیید مقالات قابل ارائه و پوستری؛
- تهیه و توزیع کتاب چکیده مقالات سمینار توسعه بیمه‌های زندگی (شامل چکیده مقالات قابل ارائه و پوستری)؛
- تهیه و توزیع سی‌دی مقالات سمینار توسعه بیمه‌های زندگی (شامل متن کامل مقالات قابل ارائه و پوستری)؛
- هماهنگی با کلیه روسای پانل‌ها، اعضا و سخنرانان پانل‌ها؛
- دریافت و بررسی پاورپوینت‌های مقالات قابل ارائه در روز سمینار و همچنین هماهنگی با افراد ارائه‌کننده مقالات؛
- تهیه و تحویل گواهی پذیرش به تمامی مقالات قابل ارائه؛
- تهیه و ارسال نامه پذیرش مقالات قابل ارائه، پوستری و رد شده برای نویسندگان مقالات.

تحليل ارزيابي سمینار



تحلیل ارزیابی سمینار

- از میان ۵۰۰ فرم توزیع شده در همایش، تعداد ۴۷ فرم جمع آوری شده است که نتایج تحلیل های مربوط به پرسش نام های جمع آوری شده در ادامه مشاهده می گردد.
- میانگین محاسبه شده برای هر سوال، میانگین حسابی نمرات داده شده توسط پاسخ دهندگان به هر سوال است.



تحلیل ارزیابی سمینار

ارزشیابی سطح علمی سمینار

میانگین نمرات در سوال (از ۵ نمره)	جمع امتیاز	بدون پاسخ	گزینه ۵ عالی	گزینه ۴ خوب	گزینه ۳ متوسط	گزینه ۲ ضعیف	گزینه ۱ خیلی ضعیف	سوالات ارزشیابی
		درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	
۳/۴	۱۶۰	۰	%۱۰	%۴۵	%۲۶	%۱۳	%۶	سطح علمی مقالات ارائه شده در همایش
۳/۰۸	۱۴۵	۰	%۹	%۲۸	%۳۴	%۲۳	%۶	میزان نوآوری در مقالات ارائه شده در همایش
۳	۱۴۱	%۴	%۱۱	%۲۸	%۲۸	%۲۳	%۶	میزان کاربردی بودن مقالات ارائه شده در همایش
۳/۱۳	۱۴۷	%۴	%۶	%۳۲	%۳۹	%۱۹	۰	میزان پوشش دهی مقالات همایش از محورها و انتظارات
۳/۲	۱۵۲	%۲	%۶	%۳۹	%۳۶	%۱۳	%۴	نحوه ارائه مقالات توسط نویسندگان و ارائه دهندگان مقالات
۳/۵	۱۶۵	%۲	%۸,۵	%۴۹	%۳۲	%۸,۵	۰	کیفیت و اعتبار علمی نویسندگان و ارائه دهندگان مقالات
۳/۲۵	۱۵۳	%۱۲	%۶	%۵۰	%۱۶	%۱۲	%۴	کیفیت پنل های برگزار شده در همایش



تحلیل ارزیابی سمینار

ارزشیابی سطح اجرایی سمینار

میانگین نمرات در سوال (از ۵ نمره)	جمع امتیاز	بدون پاسخ	گزینه ۵ عالی	گزینه ۴ خوب	گزینه ۳ متوسط	گزینه ۲ ضعیف	گزینه ۱ خیلی ضعیف	سؤالات ارزشیابی
		درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	درصد	
۳/۸	۱۷۸	۰	%۱۵	%۶۲	%۱۳	%۸	%۲	نحوه اطلاع رسانی و فرآیند اجرایی پیش از همایش
۳/۸	۱۷۹	%۴	%۱۹,۵	%۵۷,۵	%۱۷	%۲	۰	نحوه اجرای مراسم افتتاحیه و اختتامیه
۳/۹	۱۸۵	۰	%۱۹	%۶۰	%۱۷	%۴	۰	کیفیت زمانبندی برنامه همایش (کنداکتور همایش)
۴/۱	۱۹۳	۰	%۳۰	%۵۳	%۱۵	%۲	۰	کیفیت محل برگزاری همایش
۳/۶	۱۷۱	%۲	%۲۱	%۴۱	%۲۳	%۱۳	۰	نحوه پذیرایی در همایش
۴/۲	۱۹۶	%۲	%۳۲	%۶۲	%۲	%۲	۰	نحوه برخورد تیم اجرایی همایش
۳/۸	۱۷۹	%۲	%۱۵	%۵۷	%۲۶	۰	۰	مدت زمان همایش

تحلیل ارزیابی سمینار

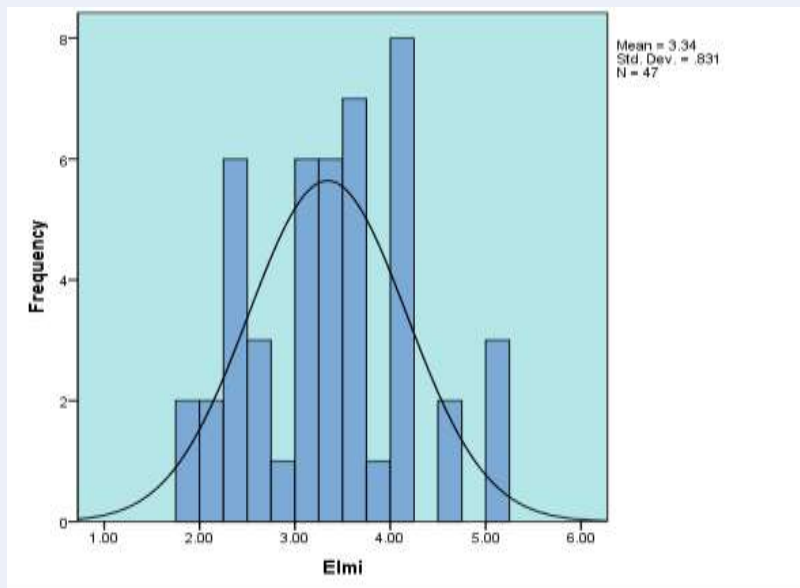
نمرات اختصاص داده شده توسط کل پاسخ دهندگان در هر یک از بخش‌های علمی و اجرایی همایش

آماره		علمی	اجرایی
تعداد	معتبر	۴۷	۴۷
	مخدوش	۰	۰
میانگین		۳/۳۴	۳/۹۵
انحراف معیار		۰/۸۳	۰/۵۴
واریانس		۰/۶۹	۰/۲۹

✓ میانگین نمره سطح علمی سمینار ۳/۳۴ از ۵ است.

✓ میانگین نمره سطح اجرایی سمینار ۳/۹۵ از ۵ است.

تحلیل ارزیابی سمینار



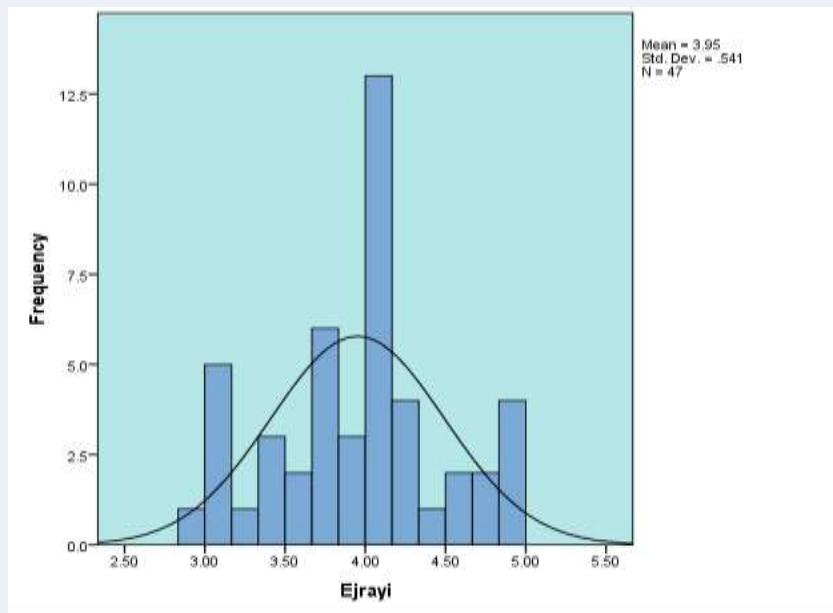
آزمون نرمال بودن نمره‌های مربوط به سطح علمی						
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
Ejrayi	.10	47	.20	.968	47	.215

✓ فرض نرمال بودن توزیع نمره‌های اختصاص داده شده به سطح علمی سمینار، پذیرفته می‌شود.

✓ نمره‌های اختصاص داده شده به سطح علمی سمینار، دارای توزیع نرمال با میانگین $3/34$ و انحراف معیار $0/83$

است.

تحلیل ارزیابی سمینار



آزمون نرمال بودن نمره‌های مربوط به سطح اجرایی						
	Kolmogorov-Smirnov			Shapiro-Wilk		
	Statistic	df	Sig.	Statistic	df	Sig.
ای	.۰۸۹	۴۷	.۲۰	.۹۴۷	۴۷	.۳۵۹

✓ فرض نرمال بودن توزیع نمره‌های اختصاص داده شده به سطح اجرایی سمینار، پذیرفته می‌شود.

✓ نمره‌های اختصاص داده شده به سطح اجرایی سمینار، دارای توزیع نرمال با میانگین $3/95$ و انحراف معیار $0/54$

است.

تحلیل ارزیابی سمینار

آزمون مربوط به میانگین نمره‌های سطح علمی						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Elmi	۲/۸۳	۴۶	۰/۰۰۷	۰/۳۴۳	۰/۰۹۹	۰/۵۸۷

آزمون مربوط به میانگین نمره‌های سطح اجرایی						
	Test Value = 3					
	t	df	Sig. (2-tailed)	Mean Difference	95% Confidence Interval of the Difference	
					Lower	Upper
Ejrayi	۱۲/۰۶۶	۴۶	۰/۰۰۰	۰/۹۵۲	۰/۷۹۳	۱/۱۱۰

✓ بنابر دو جدول بالا، نمره سطح علمی و اجرای این سمینار از ۳ بالاتر بوده است. بنابراین می‌توان گفت، از نظر پاسخ‌دهندگان سطح علمی و اجرای این سمینار بالاتر از حد متوسط بوده است.



تحلیل ارزیابی سمینار

آزمون فرض برابری میانگین نمره‌های سطح علمی و اجرایی									
		Paired Differences					t	df	Sig. (2-tailed)
		Mean	Std. Deviation	Std. Error Mean	95% Confidence Interval of the Difference				
					Lower	Upper			
Pair 1	Elmi - Ejrayi	-.۰۶۱	.۰۸۶	.۰۱۲۶	-.۰۸۶	-.۰۳۵	-۴/۸۳	۴۶	.۰۰۰۰

✓ علیرغم اینکه از نظر پاسخ‌دهندگان هر دو سطح علمی و اجرایی سمینار از متوسط بالاتر بوده است، اما در جدول بالا دیده می‌شود که فرض برابری نمره سطح علمی و سطح اجرایی سمینار پذیرفته نمی‌شود. یعنی، از نظر شرکت‌کنندگانی که به سوالات پاسخ داده‌اند، سطح اجرایی سمینار به‌طور معناداری از سطح علمی آن بالاتر بوده و رضایت آنها را بیشتر جلب کرده است.

گزارش کارگروه اطلاع رسانی و تشریفات



گزارش کارگروه اطلاع‌رسانی و تشریفات

الف. اطلاع‌رسانی سمینار

- مکاتبه با روابط عمومی دانشگاه‌ها، شرکت‌های بیمه و سازمان‌های مرتبط به منظور نصب پوسترهای ارسالی سمینار در تابلوهای اعلانات مراکز یاد شده
- رایحه گزارش سمینار بیمه زندگی در شورای روابط عمومی‌های صنعت بیمه طی دو نوبت
- اطلاع‌رسانی از طریق سایت سمینار، سایت اصلی و نشریات داخلی

ب. طراحی اقلام تبلیغاتی و انتشاراتی سمینار

- بروزرسانی متن و صفحه‌بندی کتابچه پژوهشکده بیمه و انتشار آن / ۱۰۰۰ نسخه
- تهیه متن و صفحه‌بندی بروشور آشنایی با انتشارات پژوهشکده بیمه و انتشار آن / ۱۰۰۰ نسخه
- هماهنگی در تهیه متن‌ها و پیام‌ها و چاپ بنرها، استندها و اسپیس‌های سالن‌های اصلی و جانبی
- طراحی سربرگ، گواهینامه، کارت‌های اجرایی، کارت دعوت و پوستر، لیبل سی‌دی و جلد و صفحه‌آرایی کتاب چکیده مقالات



گزارش کارگروه اطلاع‌رسانی و تشریفات

ج. سمعی و بصری

- تهیه و تدوین کلیپ سمینار بیمه‌های زندگی
- پوشش تصویری شامل عکاسی و فیلمبرداری از سالن‌های اصلی و جانبی
- بارگزاری گالری تصاویر سمینار بر روی سایت اصلی و سالن سمینار
- پیاده‌سازی متن سخنرانی‌ها و مقالات ارائه شده در سالن‌های اصلی و جانبی
- آماده‌سازی و ارسال فیلم‌های سمینار برای شرکت‌ها و سخنرانان

د. امور خبری

- تولید اخبار سمینار و بارگزاری آن در سایت سمینار / ۹ مورد
- تولید پیش‌خبر سمینار و بارگزاری در سایت اصلی و سایت سمینار
- هماهنگی امور رسانه‌ای سمینار با دعوت از ۳۰ رسانه برای پوشش رویدادهای سمینار
- هماهنگی برای پوشش اخبار سخنرانان سمینار در رسانه‌ها
- رصد و پایش اخبار سمینار و ارائه بولتن اخبار پوشش داده شده

گزارش کارگروه اجرایی

ثبت نام شوندگان سمینار توسعه بیمه های زندگی

ثبت نام از ۹۷۷ نفر از طریق سایت سمینار و حضور حدود ۷۵۰ نفر در روز سمینار

ردیف	عنوان شرکت یا سازمان	تعداد ثبت نام شدگان
۱	بیمه مرکزی ج.ا.	۵۸
۲	شرکت های بیمه	۶۵۵
۳	دانشگاه ها	۶۴
۴	شورای عالی بیمه	۹
۷	معاونت پژوهشی	۱۰۶
۸	خبرنگاران و روابط عمومی	۳۹
۹	پژوهشکده بیمه (کارکنان - مدعوین)	۴۶
	جمع کل	۹۷۷

با سپاس